

Groupe 1 – COURS G108

CORRESPONDRE ET COMMUNIQUER (2/2)

1 - Utiliser Hangouts (outil de Google)

Hangouts est l'application de **Google** permettant d'échanger par message, téléphone ou visio avec nos contacts disposant d'un smartphone ou tablette Android, d'un Iphone, d'un Ipad ou d'un PC. S'agissant du smartphone sous Android, il convient de télécharger l'application Hangouts sur le Play Store d'Android pour pouvoir l'utiliser.

1a – Lancement de Hangouts sur le PC

Pour ce qui est du PC, nous lancerons Gmail. Sous Gmail, nous allons pouvoir accéder aux applications Google en cliquant sur l'icône constituée de petits carrés en haut à droite de l'écran Gmail. Notons que cette icône est directement disponible sous Google Chrome sans qu'il soit besoin de passer par Gmail. Toutes les applications Google disposent en effet de cette icône.

Cliquons ensuite sur « Plus » pour voir apparaître l'icône de Hangouts.

Cliquons ensuite sur l'icône Hangouts. Voilà, c'est parti....

1b – Intégrer des contacts sur Hangouts

Sur l'écran d'accueil qui apparaît au lancement de Hangouts, pour intégrer des contacts, il faut préalablement passer par l'option « + Nouvelle conversation ».

Il nous est demandé de saisir un nom, une adresse mail ou un numéro de téléphone.

Nous saisissons le nom de la personne avec laquelle on souhaite se connecter. Si elle figure déjà dans nos contacts Gmail, pas de problème ! Elle apparaît alors et il suffit de la sélectionner.

Dans le cas contraire, nous indiquerons l'adresse mail de la personne avec laquelle nous souhaitons nous connecter (pas obligatoirement une adresse Gmail). Si nous n'avons pas d'adresse mail, nous mentionnerons son numéro de téléphone.

Il convient enfin d'adresser une invitation à la personne que nous avons ainsi identifiée dans nos contacts. Ce n'est qu'à partir du moment où cette invitation aura été acceptée par ses soins que nous pourrons communiquer avec elle sous Hangouts.

Notons que tous les contacts identifiés sur Hangouts seront synchronisés, quelque soit l'appareil avec lequel on lancera plus tard Hangouts.

1c – Se connecter à un ou plusieurs contacts Hangouts

Sur un smartphone ou une tablette, il faut lancer l'application correspondante. Sur le PC nous utiliserons l'icône « applications Google » du navigateur Google Chrome ou de n'importe quelle autre application Google pour trouver l'icône Hangouts et lancer l'application.

2– Utiliser Skype (outil de Microsoft)

Skype est l'application de **Microsoft** permettant d'échanger par message, téléphone ou visio avec nos contacts disposant d'un smartphone ou tablette Android, d'un Iphone, d'un Ipad ou d'un PC.

S'agissant du smartphone sous Android, il convient de télécharger l'application Skype sur le Play Store d'Android pour pouvoir l'utiliser.

2a – Lancement de Skype sur le PC

Si l'application Skype n'est pas déjà installé sur le PC (le vérifier en faisant dérouler la liste alphabétique des programmes par un click gauche sur l'icône Windows en bas de l'écran à gauche), il convient de la télécharger à l'aide de l'icône Microsoft Store (le petit panier) en bas de l'écran. Dans la case de recherche, inscrivez Skype. Sélectionnez l'application (attention à ne pas choisir Skype Entreprise), puis cliquez sur « Obtenir ». Après avoir fourni votre mot de passe du compte

« Microsoft » (c'est là que les ennuis risquent de commencer....Si tel est le cas, cliquez sur « J'ai oublié mon mot de passe »), le téléchargement s'opère. L'installation s'effectue aussi automatiquement. Une fois le produit installé, cliquez sur « Lancer ».

L'application nous demande de pouvoir accéder à nos contacts puis à notre caméra et microphone. Répondons « oui » mais faisons en sorte de ne pas laisser notre caméra en accès libre à l'avenir (la cacher par un sparadrap, post-it ou par tout autre moyen).

Un petit didacticiel est proposé pour situer les principales fonctions de l'application (lancer une conversation audio-vidéo, gérer ses contacts, téléphoner)

3 – Essais de connections sous Skype ou Hangouts

Après vous être mis d'accord 2 à 2, l'un d'entre vous peut inviter son partenaire à converser, sous Skype ou sous Hangouts (attention, on ne peut se connecter que de Hangouts à Hangouts ou de Skype à Skype et jamais d'un système donné à un autre système).

D'une manière générale, on évitera de passer des appels téléphoniques sous Skype ou sous Hangouts (payants dans certaines conditions) et on se limitera donc à des connections audio-vidéos auprès d'abonnés Skype ou Hangouts (gratuites)

==--==