

2017



GUIDE DE PRÉVENTION NUMÉRIQUE



SOMMAIRE

1	GUIDE DE PRÉVENTION NUMÉRIQUE : QUELLE UTILITÉ ?	P.3
2	IMAGES ET MÉDIAS À L'HEURE NUMÉRIQUE : POURQUOI UNE SENSIBILISATION INDISPENSABLE ?	P.5
3	PARENTS / ENFANTS : QUELS CONSEILS ?	P.8
4	L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE EST-ELLE DIFFÉRENTE DE NOTRE IDENTITÉ PHYSIQUE ?	P.12
5	LES BONS RÉFLEXES : COMMENT LES ACQUÉRIR ?	P.14
6	MON ORDINATEUR, JE LE SÉCURISE !	P.18
7	MES DONNÉES PERSONNELLES, JE LES PROTÈGE !	P.21
8	LES RÉSEAUX SOCIAUX, COMMENT MIEUX LES UTILISER ?	P.24
9	LES RESSOURCES	
	A. Sur le territoire de Concarneau Cornouaille Agglomération	P.27
	B. Qu'est ce qu'un Fab Lab ?	P.31
	C. La mise en réseau des bibliothèques sur le territoire de CCA	P.32
	D. La Bibliothèque du Finistère	P.33
10	RAPPEL À LA LOI	P.35
11	QUIZZ	P.37
12	LIENS UTILES	P.40



1. GUIDE DE PRÉVENTION NUMÉRIQUE QUELLE UTILITÉ ?

Les usages numériques (Internet, ordinateurs, tablettes, smartphones...) ont profondément bouleversé nos habitudes, ils évoluent en permanence et se développent plus rapidement que les conseils et recommandations nécessaires à leur utilisation. Concarneau Cornouaille Agglomération a souhaité éditer un guide pour appréhender ces nouvelles pratiques. L'objectif principal qui a guidé sa réalisation est la diffusion d'informations utiles destinées à sensibiliser le grand public aux usages du numérique.

Ce travail s'inscrit déjà dans les missions du Pôle « réseaux culturels et Cohésion sociale » de CCA (<http://www.concarneau-cornouaille.fr/vivre-ici/cohesion-sociale>) et plus particulièrement au sein de l'action réalisée par l'E-Bus de Concarneau Cornouaille Agglomération.



■ L'E-BUS

L'E-Bus propose des animations gratuites au sein des neuf communes du territoire. Ouverts à tous, ces ateliers vous initient aux usages de l'Internet et du multimédia.

La programmation trimestrielle a pour but de satisfaire tous les publics, débutants ou confirmés, jeunes ou seniors. Entre initiations et créations, les thèmes sont variés et permettent non seulement d'apprendre à utiliser des logiciels, mais également de découvrir les mille et une facettes d'Internet.

POUR
ALLER
+ LOIN

INSCRIPTIONS AU 02 98 97 77 07
DU LUNDI AU SAMEDI DE 9H À 12H ET DE
13H30 À 17H30

CONTACTS
WWW.CCA.BZH
WWW.FACEBOOK.COM/EBUSCCA
EBUS@CCA.BZH

2. IMAGES & MÉDIAS À L'HEURE NUMÉRIQUE POURQUOI UNE SENSIBILISATION INDISPENSABLE ?



À mesure que les supports d'information se développent, permettant à chacun aujourd'hui d'exprimer et de diffuser ses opinions, notamment sur le Web au travers des réseaux sociaux, **il est devenu indispensable de se doter d'un bon arsenal de décryptage des médias pour :**

- VOUS PERMETTRE D'EXERCER VOTRE CITOYENNETÉ
- DÉCRYPTER LE SENS, PARFOIS CACHÉ, DES MESSAGES (DÉVELOPPER UN ESPRIT CRITIQUE)
- FORMER LES « CYBERCITOYENS »
- NE PAS TOMBER DANS LES PRÉJUGÉS
- PERMETTRE LA COMPRÉHENSION ET L'USAGE AUTONOME DES MÉDIAS



CONSEILS ET QUESTIONS À SE POSER ►►►

Face aux médias, **prenez le recul nécessaire à toute réflexion** pour vous faire votre propre opinion. **Ayez une lecture critique et distanciée des contenus.** Multipliez les sources et les contenus d'information.



LA PRÉVENTION DE LA RADICALISATION

Internet est le canal privilégié de radicalisation. Des techniques d'embrigadement ont été savamment mises au point et sont diffusées par différents vecteurs : sites d'apologie du terrorisme, forums, services de messagerie directe, vidéos... Les terroristes cherchent à convaincre les personnes qu'elles vivent dans un monde corrompu – dirigé par des sociétés secrètes – où tout le monde ment. C'est la théorie du complot. Ils n'hésitent pas, à travers une propagande très étudiée qui oppose « le vrai » et « le faux », à inventer des preuves qui conduisent les personnes à se méfier de tout et de tous. Celles-ci en viennent à rejeter leur entourage.

► Une question, un doute

www.stop-djihadisme.gouv.fr
ou 0800 00 56 96.

POUR ALLER + LOIN

- <http://www.arretsurimages.net>
- <http://education.francetv.fr>
- <http://upopi.ciclic.fr>
(université populaire des images)
- <http://www.clemi.org/fr>
(chargé de l'éducation aux médias dans l'ensemble du système éducatif français)
- <http://enseigner.tv5monde.com>
- <https://www.educnum.fr>
(édité par la Commission nationale de l'informatique et des libertés [CNIL])

**FACE À UNE IMAGE OU À UNE VIDÉO
ON PEUT SE DEMANDER :**

• **Qui a produit cette image ou cette vidéo ?**

Un artiste, un journaliste, un parti politique, une association ou un particulier ?

• **Que représente cette image ou cette vidéo et quel est le message véhiculé ? Y a-t-il un élément que l'on met visiblement en valeur par rapport à d'autres ?** Autrement dit : quelle est l'intention du créateur de cette image (esthétique, message politique, religieux, idéologique, publicité) ?

• Et si l'image est accompagnée de texte, **que dit ce texte en rapport avec l'image ?**

• **Quelle est la nature de cette vidéo ?** Est-ce un film, un reportage, un documentaire, une émission ?

• **De quoi traite cette image ou cette vidéo ?** Remettent-elles en question ce que vous avez appris (à l'école, par exemple) ? **En cas de doute, allez-vous vérifier les informations ?**

• **Comment cette image ou cette vidéo a-t-elle été produite ?** Semble-t-elle témoigner d'une réalité crédible ou semble-t-elle avoir été conçue à grand renfort d'effets spéciaux afin d'impressionner les spectateurs ? Là encore, il convient **d'analyser tous les procédés mis en œuvre pour capter l'attention.**

**FACE À UNE PAGE WEB
ON PEUT SE DEMANDER :**

• **Quelle est la nature de cette page Web ?**

Est-ce un site Internet, un blog, un forum, un réseau social, une encyclopédie en ligne ? **Regarder l'adresse du site.**

• **Qui est à l'origine de cette page Web ?** Autrement dit : **qui est l'administrateur de cette page Web ?** Est-ce un site commercial, institutionnel ?

• **Un excellent réflexe : se référer aux mentions légales** qui doivent obligatoirement être présentes sur un site Web, quel qu'il soit, de façon à savoir **« qui parle ».**

• **De quoi traite cette page Web** et comment se présente-t-elle ?

• **Finalement, avez-vous trouvé l'information que vous cherchiez** ou avez-vous trouvé des informations contradictoires parmi lesquelles il est difficile de choisir ? **Ces informations remettent-elles en question ce que vous aviez appris** (à l'école, par exemple) ? Et si vous avez un doute, allez-vous vérifier la validité de ces informations sur des sites officiels ? Allez-vous croiser les sources d'information ?

• **Par quels procédés cherche-t-on à vous retenir** ou à vous faire agir sur cette page Web ?

• **Visite de cette page Web : positive, négative, humoristique, effrayante, neutre... ?** Il peut être important de relever ce que nous ressentons après la visite d'une page Web : **identifier nos réactions face à elle permet déjà une prise de distance salutaire.**

**SUR INTERNET PENSE À
DÉVELOPPER
TON SENS CRITIQUE !**



3. PARENTS / ENFANTS QUELS CONSEILS ?

Face à l'évolution du numérique, de nombreux parents s'interrogent sur l'utilisation que leurs enfants font d'Internet, se demandent quelles limites fixer... Devenu indispensable dans nos vies quotidiennes, Internet sert à divertir, informer, échanger.

► Les adolescents entre 12 et 17 ans passent en moyenne 16 heures sur Internet chaque semaine, contre 14 heures devant la télévision

(source : <http://www.journaldunet.com>).

► 90 % des enfants, à partir de l'âge de sept ans, ont été confrontés au moins une fois à des contenus choquants, violents ou à caractère pornographique sur Internet. (source : Union nationale des associations familiales [UNAF])

■ CONSEILS PRATIQUES

1. INTERNET, C'EST COMME LE RESTE, CELA S'APPREND !

Que vous soyez expert ou pas, le numérique doit faire partie des sujets de discussion et des objets d'éducation dans la mesure où il tient une place centrale dans la vie scolaire, sociale, culturelle... et amoureuse de vos enfants. **Posez les bonnes questions, développez des pratiques intéressantes et sûres**, basées sur des valeurs familiales partagées.

2. À LA MAISON, AU DÉPART, METTEZ L'ORDINATEUR ET LA TABLETTE DANS UNE PIÈCE COMMUNE PLUTÔT QUE DANS LA CHAMBRE DES ENFANTS.

- De façon générale, préférez pour les plus jeunes les activités en ligne **à faire en famille**.
- **Échangez avec votre enfant** à propos de son utilisation d'Internet.

- **Fixez-lui des horaires** et éteignez par exemple le wifi la nuit.
- Vous pouvez aussi **rédiger une charte d'utilisation d'Internet à la maison**.

3. INSTALLEZ UN LOGICIEL DE CONTRÔLE PARENTAL SUR TOUS LES ORDINATEURS, Y COMPRIS LES TABLETTES. Ce logiciel est fourni par les fournisseurs d'accès à Internet.

4. LE PIRE DANGER SUR INTERNET EST SANS DOUTE DE PERDRE SON TEMPS. AIDER LES JEUNES À PROFITER D'INTERNET, C'EST ESSENTIEL !

Pour qu'ils ne se cantonnent pas à quelques sites à la mode, **fouinez, soyez curieux, dénichiez avec vos enfants des contenus de qualité** qui leur conviennent et mettez-les dans leurs favoris.

5. PROPOSEZ À VOS ENFANTS DES OUTILS ET CONTENUS POUR ENFANTS... PAS POUR ADULTES.

Les navigateurs classiques (**Explorer, Firefox, Chrome**) sont destinés **aux adultes**. Pour les plus jeunes, **pensez aux navigateurs pour enfants de type Potati, Kido'z, KidZui et autres**. Préférez aussi les annuaires et moteurs de recherche pour leur âge (**BabyGo, KidiGo, Takatrouver, Qwant junior...**). **Et avant 12 ans, testez Vikidia ou Wikimini** comme alternatives à Wikipédia.

6. POUR ÉVITER LES CONTENUS CHOQUANTS, ACTIVEZ LE FILTRE « SAFESARCH » sur Google et la fonction « sécurité » qui figure en bas de page sur YouTube.

7. SUR INTERNET, VOTRE ENFANT NE DOIT JAMAIS COMMUNIQUER SANS RÉFLÉCHIR ses nom, adresse, numéro de téléphone ni le nom de son club de sport. Il doit aussi faire attention à ce qu'il dit et montre de lui et des autres, **notamment les photos ou vidéos**. Évitez également d'indiquer que vous partez en vacances...

8. POUR UNE BONNE UTILISATION D'UN SEUL ORDINATEUR POUR TOUTE UNE FAMILLE, IL EST CONSEILLÉ DE CRÉER UNE SESSION POUR CHACUN. La session « administrateur » est celle des parents. **Il est utile de définir un mot de passe pour chaque session** afin que chacun utilise sa partie de l'ordinateur sans avoir accès aux données des autres.

9. SERGE TISSERON (psychiatre, docteur en psychologie, membre de l'Académie des technologies, chercheur associé à l'Université Paris VII Denis Diderot) : « J'ai imaginé la règle "3-6-9-12" comme **une façon de répondre simplement aux questions les plus pressantes des parents, et de les inviter à créer de nouveaux rituels autour des écrans.** »

- ▶ **AVANT 3 ANS** : jouez, parlez, arrêtez la télévision.
- ▶ **DE 3 ANS À 6 ANS** : limitez les écrans, partagez-les, parlez-en en famille.
- ▶ **DE 6 ANS À 9 ANS** : créez avec les écrans, expliquez-lui Internet.
- ▶ **DE 9 ANS À 12 ANS** : apprenez-lui à se protéger et à protéger ses échanges.
- ▶ **APRÈS 12 ANS** : restez disponibles, il a encore besoin de vous !

10. JE PARLE DU DROIT À L'INTIMITÉ, DU DROIT À L'IMAGE, ET DES 3 PRINCIPES D'INTERNET

- I. Tout ce que l'on y met peut tomber dans le domaine public.
- II. Tout ce que l'on y met y restera éternellement.
- III. Il ne faut pas croire tout ce que l'on y trouve.



TÉMOIGNAGE

LÉA, 13 ANS

« Ça n'aurait pas été aussi loin sans tous ces réseaux sociaux. »

« J'ai d'abord eu quelques soucis à l'école... Les élèves se sont ligués contre moi. Ils m'insultaient, me frappaient. **Puis, ils ont commencé à propager des rumeurs sur Internet. Ils me critiquaient sur leur page Facebook...** Quand je me suis fait agresser, certains ont préféré filmer pour mettre la vidéo en ligne plutôt que de venir m'aider. Ça n'aurait pas été aussi loin sans tous ces réseaux sociaux. Aujourd'hui, je fais attention. Je change d'école, alors je vais bloquer tous mes anciens "amis" de Facebook. »



« **Le smartphone** aura ces dernières années révolutionné l'utilisation d'Internet. Aujourd'hui, il n'est plus nécessaire de se connecter d'un ordinateur pour lire ses courriels. Le smartphone permet une utilisation nomade d'Internet. Alors, en tant que parents, une fois vos enfants équipés, **mieux vaut avoir déjà commencé à échanger avec eux sur leur pratique du Web avant de leur confier ce nouveau "jouet"**. Il convient de les accompagner pour le premier paramétrage, notamment concernant les données de confidentialité. »

➤ **Olivier AUDET**, animateur E-Bus, CCA

• **CNIL** (Commission nationale de l'informatique et des libertés) : autorité de contrôle française en matière de protection des données personnelles. <https://www.cnil.fr>

• **Internet sans crainte** : Internet sans crainte est une initiative financée par la Commission européenne visant à informer le citoyen des risques associés à l'identité en ligne, en particulier pour les enfants et les adolescents. <http://www.internetsanscrainte.fr>

• **Point Accueil Écoute Jeunes de Concarneau** (antenne à Concarneau) : lieu d'écoute anonyme, confidentiel et gratuit pour les 11-25 ans. 06 71 34 90 61 ou paej-sud@pep29.org.

• **Parentel** : association qui aide à résoudre les difficultés familiales liées à l'exercice de la parentalité, facilite le développement des relations dans la famille. Service écoute parents : 02 98 43 21 21 – Service écoute jeunes : 02 98 43 10 20 ou 06 32 98 22 07 ou www.pasaj.fr

• **www.netecoute.fr** : Net Écoute est la ligne nationale d'accueil téléphonique mise en œuvre dans le cadre du programme « Internet sans crainte / Safer Internet » par l'association e-Enfance.



• **0800 200 000**. Sur cette ligne, des écoutezants répondent aux questions des familles sur la sécurité sur Internet, en toute confidentialité. La ligne est ouverte au public du lundi au vendredi de 9 h à 18 h.

• **www.e-enfance.org** : association permettant aux enfants et adolescents de se servir des nouvelles technologies de communication (Internet, téléphone mobile, jeux en réseau) avec un maximum de sécurité.

• **www.education-internet.com** : site dédié à l'éducation aux usages d'Internet.

• **www.nonaharcelement.education.gouv.fr**

• **Prévention de la radicalisation chez les jeunes**, le numéro vert : 0800 005 696.

• **www.stop-djihadisme.gouv.fr** (prévention de la radicalisation).



L'IDENTITÉ NUMÉRIQUE
EST-ELLE DIFFÉRENTE

4. DE NOTRE IDENTITÉ PHYSIQUE ?

À l'heure où les chargés de recrutement enquêtent régulièrement sur le profil numérique des candidats, gérer sa « E-réputation » (ensemble des informations associées sur Internet à une personne) peut devenir un atout si elle est bien maîtrisée.



■ CONSEILS PRATIQUES

1. Ne pas partager toutes les informations relatives à votre vie privée

(photos comprises).

2. Anticiper l'avenir, les éléments exposés aujourd'hui auront peut-être des conséquences dans le futur.

3. Veiller à votre anonymat (celui-ci ne vous dispense pas de respecter la loi, l'anonymat peut être levé en cas d'atteinte à d'autres individus, voire à l'ordre public).

4. On est toujours responsable de ce que l'on publie, et pour les parents, de ce que publient vos enfants mineurs.

5. Sécuriser ses comptes en paramétrant votre profil sur les réseaux sociaux.

(Voir chapitre sur les réseaux sociaux + Fiche de protection des données personnelles).

POUR
ALLER
+ LOIN

• **CNIL** (Commission nationale de l'informatique et des libertés) : autorité de contrôle française en matière de protection des données personnelles. www.cnil.fr

• **Internet sans crainte** : Internet sans crainte est une initiative financée par la Commission européenne visant à informer le citoyen des risques associés à l'identité en ligne, en particulier pour les enfants et les adolescents. www.internetsanscrainte.fr

LE DROIT À L'OUBLI NUMÉRIQUE

(SOURCE CNIL)

Pour supprimer d'un moteur de recherche une page comportant des informations vous concernant, vous disposez de deux solutions différentes :

» PREMIÈRE ÉTAPE

• **Contactez le responsable du site d'origine.** Vous devez justifier votre demande en expliquant, par exemple, en quoi la publication de ce contenu nuit à votre réputation ou à votre vie privée. Le responsable du site dispose d'un délai légal de deux mois pour répondre à votre demande.

• **En l'absence de réponse, ou en cas de réponse insatisfaisante,** vous pouvez adresser une plainte à la CNIL (via le formulaire de plainte en ligne ou par courrier).

» SECONDE ÉTAPE

• **Faire disparaître les informations du cache des moteurs de recherche** en demandant la suppression d'un résultat de recherche directement auprès du moteur (formulaire en ligne).

• **En cas de non-réponse ou de réponse insatisfaisante,** l'internaute peut adresser une plainte à la CNIL.

5. LES BONS RÉFLÈXES COMMENT LES ACQUÉRIR ?



Comme il ne vous viendrait jamais à l'idée de prendre le volant sans formation et sans permis de conduire, Internet et les NTIC (nouvelles technologies de l'information et de la communication) nécessitent un minimum de connaissances avant de commencer le voyage. **Nous sommes les premiers responsables de notre sécurité.** Alors, avant de prendre le volant d'Internet, **prenez le temps de parcourir les recommandations de ce guide.**



LE NAVIGATEUR

Utilisez un navigateur à jour et paramétrez-le pour protéger votre sécurité.

Un navigateur Internet est un logiciel informatique permettant de consulter des pages Web (Internet). À ne pas confondre avec les moteurs de recherche, qui sont, eux, des applications Web permettant de trouver des ressources à partir d'une requête sous forme de mots.

Quelques exemples de navigateurs : Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Internet Explorer, Opera...



L'ANTIVIRUS

Il s'agit d'un logiciel qui détecte et détruit les virus informatiques.

Utilisez toujours un antivirus efficace et actualisez-le (mettez-le à jour) **régulièrement** (voir chapitre sur la sécurité).



LA MESSAGERIE

Il s'agit d'une application qui permet l'envoi et la réception de messages et documents à partir d'Internet.

Quand vous accédez à vos messages sur les réseaux sociaux ou à vos mails, **assurez-vous de cocher la case « Ne jamais se souvenir des identifiants »** et de vous **déconnecter de votre session** quand vous partez.

► **N'ouvrez pas les courriers électroniques non attendus** et encore moins les pièces jointes à ces courriers !!!

► **Méfiez-vous des demandes de communication** ou de mise à jour des codes personnels. Il peut s'agir de phishing, « pêche aux victimes ». **Les ressemblances avec de vrais courriels ou des sites connus sont parfois surprenantes.**

- **Ne jamais communiquer des données sensibles** (numéro de carte bancaire, mot de passe) en cliquant sur un lien envoyé par courrier électronique.

- **Toujours partir de la page d'accueil d'un site pour accéder aux autres pages**, notamment celles où sont demandés des identifiants.

- Lors de la consultation de sites sécurisés (sites bancaires, par exemple), **s'assurer de l'activation du cryptage des données** (l'adresse du site doit commencer par **https** et non par **http**).

Source ministère de l'Intérieur.



TÉLÉCHARGEMENT ET STREAMING

Le téléchargement est une transmission d'informations (logiciels, données, images, sons, vidéos) d'un ordinateur à un autre via un réseau informatique. **On distingue différentes formes de téléchargements :**

> **Le téléchargement direct** permettant de stocker un fichier sur votre ordinateur.

> **La lecture en continu (streaming) :** permet de stocker un fichier provisoire qui n'apparaît pas sur le disque dur.

> **Le P2P (peer-to-peer)**, logiciel qui permet l'échange de fichiers entre les internautes.

> **La navigation sur Internet**, qui stocke temporairement ou non les fichiers distants (pages Web et contenu multimédia) pour les afficher.

**POUR ÊTRE LÉGAUX,
LE TÉLÉCHARGEMENT
ET LE STREAMING
DOIVENT RESPECTER
LES DROITS D'AUTEUR
SOUS PEINE DE
SANCTION**

- **Rendez-vous toujours sur le site officiel du concepteur** pour télécharger un logiciel, évitez de passer par un site de téléchargement.
- Quand vous installez un logiciel, **veillez à ne pas accepter l'installation de logiciels complémentaires non désirés** en cours de processus.
- **Respectez les licences et les droits d'auteur.** Ne téléchargez pas de logiciels, musiques, jeux ou films piratés.



MUSIQUE ET FILMS LÉGAUX SUR INTERNET

- <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F32297>
- Internet sans crainte : « **Les usages du téléchargement** »
- Liste des sites de **streaming ou de téléchargement légaux recensés par la HADOPI** :
<http://www.offrelegale.fr/> - <http://www.hadopi.fr>



LES ACHATS EN LIGNE

LES PRÉCAUTIONS À PRENDRE AVANT DE COMMANDER EN LIGNE :

- **Vérifiez l'e-réputation du site marchand** en allant lire les commentaires des clients ou en allant sur les sites de comparateurs en ligne.
- **Vérifiez que le site est légal et bien orthographié** (respect des mentions légales : nom du vendeur, numéro de téléphone, adresse de contact, numéro de Siret, coordonnées de l'hébergeur).
- **Vérifiez que le paiement est sécurisé** (quand un petit cadenas et la mention « https » apparaissent dans votre navigateur).
- **Utilisez des sites reconnus.**
- **Évitez les sites étrangers.** En cas de litige, cela peut être compliqué.

POUR
ALLER
+ LOIN

- <https://www.cnil.fr/fr/maitriser-mes-donnees>
- <http://www.internetsanscrainte.fr>
- <http://www.e-enfance.org>
- <http://www.education-internet.com>
- <https://www.contrefacon.fr>
(pour savoir si un site Internet est susceptible de vendre des contrefaçons)
- <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits>





6. MON ORDINATEUR JE LE SÉCURISE !

25 % des utilisateurs d'Internet (âgés de 16 à 74 ans) ont été confrontés en 2015 à des problèmes de sécurité :

virus, utilisation abusive des données personnelles, pertes financières ou accès par les enfants à des sites inappropriés.

(source : Étude Office européen de statistiques.)

■ CONSEILS PRATIQUES

Les ordinateurs qui ne sont pas branchés régulièrement sur une liaison Internet ne risquent rien, mais dès que nous allons sur le Web... Les risques sont importants, notamment quand nous sommes branchés à un réseau public non sécurisé !

Que ce soit avec Windows, Mac ou Linux, de nombreux navigateurs sont capables de sécuriser votre navigation si vous les programmez. **Le plus simple est d'utiliser des navigateurs que l'on trouve partout :**

Internet Explorer, Mozilla Firefox, Opera, Safari, Google Chrome : auxquels on ajoute diverses pages d'accueil telles que Bing, Google, Qwant, Qwant junior...

Il est recommandé d'y ajouter quelques modules complémentaires de sécurité.

POUR CELA :

Ouvrir le **navigateur**, aller dans « **Outils** », choisir « **Modules complémentaires** » et installer :

> **AdBlock Plus** : filtre le contenu des pages Web afin d'en bloquer certains éléments, en particulier les bannières de publicité (ne pas oublier de paramétrer).

> **Ghostery** : bloque les mouchards et les cookies des pages Web (ne pas oublier de paramétrer).

> **FlagFox** : peut vous aider à connaître le pays d'hébergement du site sélectionné.

> **Anti-Porn Pro** : sécurité enfants, **ne pas oublier de paramétrer * Payant ***.

> **Contrefacon.fr** : analyse en temps réel la probabilité que le site que vous visitez soit un site de contrefaçon.

Cela est un complément des protections de votre ordinateur qui doit posséder un antivirus et un antimalwares (permet de supprimer les logiciels malveillants).

> **LISTE DE DIVERS ANTIVIRUS GRATUITS :** AVG, AVIRA, AVAST... : n'en installer qu'un seul pour éviter les conflits.

> **LISTE DE DIVERS ANTIMALWARES GRATUITS :** ADWCLEANER, MALWAREBYTES (version gratuite), GLARY, ROGUEKILLER.



LA GESTION DES MOTS DE PASSE



- Un mot de passe doit contenir au moins 10 caractères non significatifs (ne composant pas un mot ou un nom), avec des lettres majuscules et minuscules, des chiffres et si possible des caractères spéciaux.
- Pour les applications les plus sensibles (banque, site de paiement...), ce mot de passe devra être spécifique à chaque site.
- Un mot de passe est personnel et doit être renouvelé régulièrement.
- **Astuce** : pour vous aider, il existe des logiciels gestionnaires de mots de passe comme KeePass, Dashlane...

VICTIME D'ESCROQUERIE ?

- Informations, conseils et assistance :
0 805 805 817 (service d'appel gratuit).
- Ateliers sécurité de l'E-Bus
- <http://www.internetsanscrainte.fr/s-informer/risques-virus-et-spam>
- <http://www.education-internet.com>



2. MES DONNÉES PERSONNELLES JE LES PROTÈGE !



Internet est ouvert sur le monde, tout le monde n'est pas forcément bienveillant et vos données peuvent avoir une valeur pécuniaire, il est indispensable de les protéger. Quand vous surfez, des cookies (petits fichiers) sont déposés sur votre ordinateur afin de reconnaître celui-ci et d'enregistrer votre activité, donc vos données personnelles.

EXEMPLES : Adresse personnelle, données bancaires et médicales...

■ CONSEILS PRATIQUES

Paramétrez votre navigateur de façon à ce qu'il indique aux sites que vous visitez que vous ne souhaitez pas être tracé(e) :

1. NETTOYER SON HISTORIQUE

► **Sur Chrome** (PC, Android, iOS) : ouvrez votre navigateur, allez dans le menu principal, sélectionnez « **Historique** » puis « **Effacer les données de navigation** ».

► **Sur Internet Explorer** : touches **Ctrl + maj + Suppr**, puis cochez les items que vous souhaitez effacer.

► **Sur Mozilla Firefox** : rendez-vous dans l'onglet « **Menu** », « **Historique** » puis « **Effacer l'historique récent** ».

► **Sur Safari** : ouvrez le navigateur puis cliquez sur « **Safari** » puis sur « **Réinitialiser Safari** ».

2. SUPPRIMER SES COOKIES

Dans Google Chrome

- Lancez le navigateur, simultanément, appuyez sur **Alt + F** puis sélectionnez « **Paramètres** ».
- Dans le menu en haut à droite de la page, cliquez sur « **Historique** ».



PRÈS D'UN FRANÇAIS SUR DEUX JOUE À DES JEUX VIDÉO DÉMATÉRIALISÉS (SOURCE HADOPI)

La CNIL précise que « **les jeux gratuits, comme toutes les applications gratuites, s'appuient sur une économie cachée de la donnée sur smartphone** ». Elle recommande de rester vigilant sur vos données personnelles qui pourraient être collectées.

- Cliquez sur le bouton « **Effacer les données de navigation** »...
- Cochez la case « **Supprimer les cookies et autres données de site et de plug-in** » et appuyez sur le bouton « **Effacer les données de navigation** ».

Dans Mozilla Firefox

- Lancez le navigateur et **appuyez simultanément sur Alt + O**.
- Sélectionnez « **Options** » dans le menu.
- Allez dans l'onglet « **Vie privée** », puis cliquez sur le lien « **Supprimer des cookies spécifiques** ».
- La fenêtre qui s'ouvre **vous permet de supprimer les cookies** d'un site Internet en particulier ou l'intégralité des cookies présents sur votre système.

3. UTILISEZ DES MOTEURS DE RECHERCHE ANONYMES.

- ▶ **DuckDuckGo** est un métamoteur qui **ne collecte aucune donnée** ni aucun historique de navigation.
- ▶ **Ixquick** est une alternative : **le moteur n'enregistre pas d'adresse IP ni de cookies traqueurs d'activité**. Il propose aussi StartPage, une page de démarrage pour interroger Google de façon anonyme.
- ▶ **Qwant, Gibiru** et **Yippy** sont d'autres options possibles.

4. DÉSACTIVEZ L'HISTORIQUE DE GÉO-LOCALISATION DE VOTRE SMARTPHONE si vous ne voulez pas qu'on vous suive à la trace.

5. ATTENTION À VOTRE USAGE :

Vigilance quant aux Conditions générales d'utilisation et aux infos requises par les sites que vous utilisez et par les applis que vous téléchargez. Ne remplir que les champs obligatoires dans les formulaires.

6. SAUVEGARDEZ VOS DONNÉES DE FAÇON RÉGULIÈRE pour éviter de les perdre.

7. CHAQUE FOIS QUE VOUS INSTALLEZ UN LOGICIEL, PRENEZ LE TEMPS DE VÉRIFIER CHAQUE ÉTAPE DE L'INSTALLATION et décochez toutes les options d'installation d'autres applications, **ce sont le plus souvent des logiciels-espions**.



LE DROIT D'AUTEUR

Il confère à son auteur un droit de propriété exclusif sur les œuvres qu'il a créées : dessins, musiques, écrits, vidéos, photos, logiciels...

Système de sanctions graduées allant jusqu'à la poursuite pénale en cas de téléchargement illégal.

LE DROIT À L'IMAGE

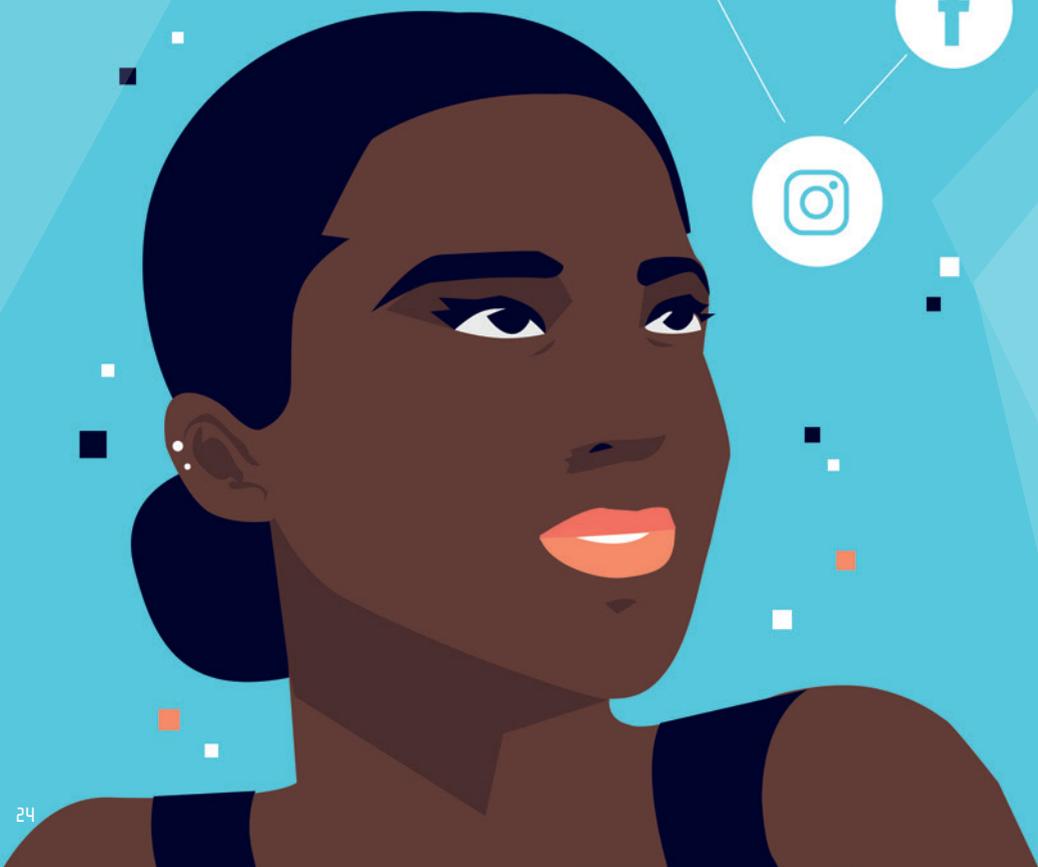
Possibilité de s'opposer à la diffusion publique de votre image sans votre autorisation, sauf cas particulier.

La publication non autorisée de photographies de tiers portant volontairement atteinte à la vie privée (dans un réseau social en ligne par exemple) est sanctionnée d'un an d'emprisonnement et de 45 000 euros d'amende (article 226-1 du Code pénal).

POUR
ALLER
+ LOIN

- InternetSansCrainte.fr (le portail du programme national vous propose, dans l'Espace 12-17, des informations et des conseils plus détaillés).
- cnil.fr/fr/plus-de-droits-pour-vos-donnees.

8. LES RÉSEAUX SOCIAUX COMMENT MIEUX LES UTILISER ?



Les réseaux sociaux sont des espaces de partage (d'images, de photos, de vidéos, de documents...).

Les principaux réseaux sociaux sont : Facebook, Twitter, LinkedIn, Instagram, Snapchat, Copains d'avant, Viadeo ou encore MySpace.



5 CONSEILS UTILES POUR PROTÉGER VOS DONNÉES SUR FACEBOOK

1. Si vous voulez éviter que vos publications sur Facebook soient visibles par des inconnus, **vous avez juste à configurer « Qui peut voir vos publications »**.
2. Contrôlez **qui peut vous contacter**.
3. Contrôlez **qui peut vous retrouver sur Facebook** par le biais de votre adresse mail ou de votre numéro de téléphone.
4. **Activez les « Approbations de connexion »**. Avec cette option, Facebook enverra un SMS sur votre téléphone avec un code de connexion.
5. Rendez vos photos visibles **uniquement pour vos amis**.

POUR
ALLER
+ LOIN

- <http://www.e-enfance.org/enfants-danger-reseaux-sociaux.php>
- <https://www.cnil.fr/fr/prevenir-reperer-et-reagir-face-au-piratage-de-ses-comptes-sociaux>

1^{ER} GESTE À RÉALISER : ALLEZ DANS LES PARAMÈTRES !

Facebook est né en 2004 à l'université de Harvard. Ce réseau social revendiquait **1,71 milliard d'utilisateurs** en juin 2016. Vous devez avoir au moins 13 ans pour pouvoir vous inscrire sur Facebook.



LES ÉVÉNEMENTS FACEBOOK

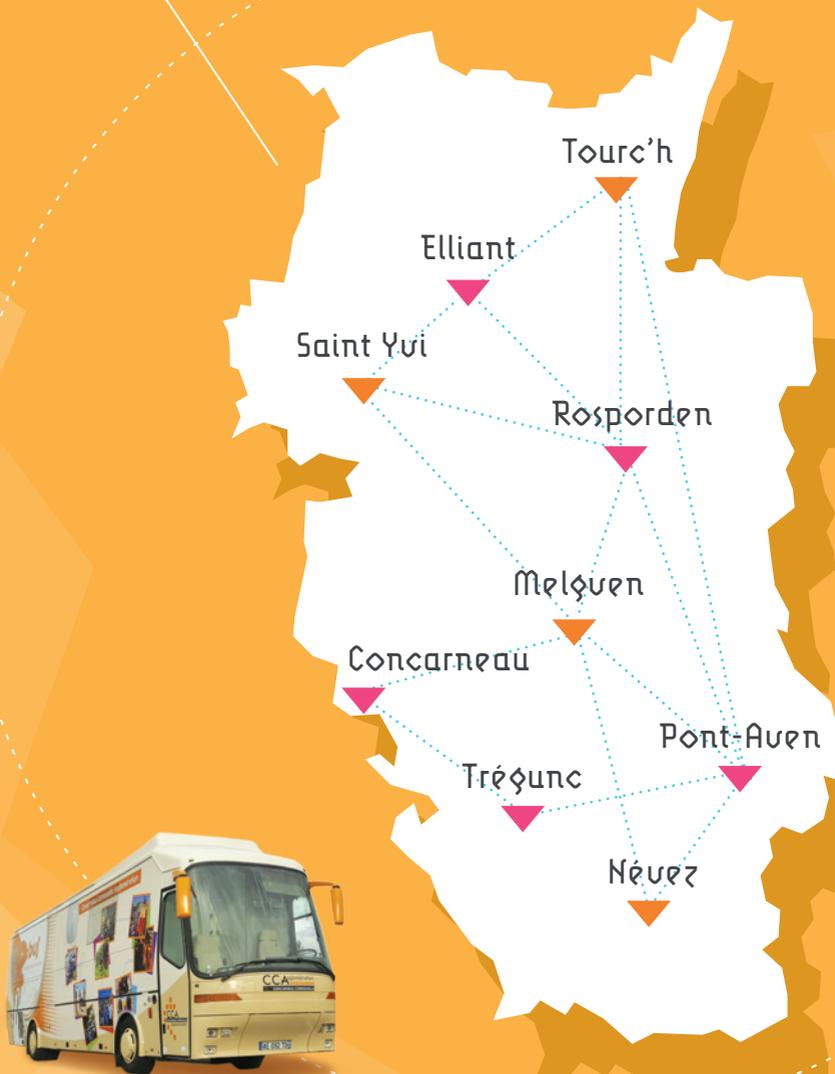
Dans la petite ville d'Haren aux Pays-Bas, une soirée a dégénéré... La police antiémeute a dû intervenir pour contenir les 20 000 personnes ayant indiqué qu'elles participeraient à l'événement. Une jeune fille voulant fêter son 16^e anniversaire avait oublié de mettre en privé l'événement Facebook qu'elle avait créé !



9. LES RESSOURCES

SUR LE TERRITOIRE DE CONCARNEAU CORNOUAILLE AGGLOMÉRATION

➤ COURS ET INITIATIONS INFORMATIQUE



CONCARNEAU

	CENTRE SOCIAL LA BALISE	BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE	AUF : ACCUEIL DES VILLES DE FRANCE	ECONET INFORMATIQUE SOLIDAIRE	L'ESPACE JEUNES
Mail	accueil.cslabelise@gmail.com	bibliotheque@concarneau.fr	avfconcarneau@orange.fr	econet.gb@hotmail.fr	espacejeunes@concarneau.fr
Site web	www.labalise.centre-sociaux.fr	www.bibliotheque-municipale.concarneau.fr	avf.asso.fr/fr/concarneau	—	—
Téléphone	02 90 41 63 04	02 98 50 38 05	02 98 50 52 60	06 01 95 68 36	02 98 60 44 00
Adresse d'activité	5, rue du Colonel Moll et Kerbalise, 14 rue des Frènes	Place de l'Hôtel de Ville	110, avenue de La Gare	Place de l'Hôtel de Ville	116 Avenue de la Gare, 29900 Concarneau

ELLIANT

	BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE
Mail	multimedia.elliant@wanadoo.fr
Site web	mediatheque.elliant.fr
Téléphone	02 98 94 14 79
Adresse d'activité	4, rue Brizeux

MELGVEN

	BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE
Mail	biblio@melgven.fr
Site web	http://www.melgven.fr/
Téléphone	02 98 50 93 39
Adresse d'activité	4, place de l'église

NÉVEZ

	AMAN ASSOCIATION DES MÉTIERS D'ART NÉVÉZIENS	BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE
Mail	b.vareecke@orange.fr	biblio.nevez@wanadoo.fr
Site web	—	https://www.facebook.com/bibliothequedenevez
Téléphone	06 03 54 17 05	02 98 06 89 14
Adresse d'activité	7, route de Kerlosquet, le lundi après midi	Rue de Kerilis

PONT-AVEN

	CYBER ESPACE DE NIZON
Mail	cyber.espace@pont-aven.fr
Site web	—
Téléphone	02 98 06 01 21
Adresse d'activité	4, rue des Grands chênes – Bourg de Nizon

ROSPORDEN

	LIBRE BZH	BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE
Mail	libre.bzh@gmail.com	bibliotheque@mairie-rosporden.fr
Site web	libres-bzh.net	—
Téléphone	07 82 22 05 10	02 98 66 92 18
Adresse d'activité	Maison du Moulin le samedi Centre social le vendredi matin tous les 15 jours	Centre culturel, rue Alsace Lorraine

SAINT-YVI

BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE

Mail	bibliotheque@saint-yvi.bzh
Site web	—
Téléphone	02 98 94 77 06
Adresse d'activité	27 bis, avenue Jean Jaurès

TOURC'H

LIBRE BZH

BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE

Mail	libre.bzh@gmail.com	—
Site web	libres-bzh.net	—
Téléphone	07 82 22 05 10	02 98 66 92 18
Adresse d'activité	Salle polyvalente, Vendredi matin tous les 15 jours	Place de l'Hôtel de Ville

TRÉGUNC

MJC LE STERENN

BIBLIOTHÈQUE MUNICIPALE

FOYER DES MEIN ZAO

Mail	claudemjctreg1@free.fr	biblio@tregunc.fr	Foyerdemesmeinzao@orange.fr
Site web	http://www.mjctregunc.fr	tregunc.agate-sigb.com	www.foyerdesmeinzao.org
Téléphone	02 98 50 95 93	02 98 50 24 46	02 98 97 68 63 (le mercredi matin)
Adresse d'activité	Rue Jacques Prévert	14, rue de Concarneau	5, rue de Melgven

QU'EST CE QU'UN FAB LAB ?

Un **fab lab** (contraction de l'anglais *fabrication laboratory*, « laboratoire de fabrication ») **est un lieu ouvert au public** où sont mis à disposition toutes sortes d'outils et machines pilotés par ordinateur, pour la conception et la réalisation d'objets.

La caractéristique principale du fab lab est son « ouverture ». **Il s'adresse à tous types de publics, néophytes comme experts** : entrepreneur/euse, designer, artiste, bricoleur/euse, étudiant(e)...

Regroupant ainsi différents types d'utilisateurs, **le fab lab propose un espace de rencontres et de créations collaboratives.**



”APPRENDRE...

... à programmer des logiciels afin de piloter les machines numériques, les bases de la robotique, de l'électronique et de la conception assistée par ordinateur (ateliers de production, créations, éducation au numérique, découvertes...).

”PROTOTYPER...

... avec un scanner ou une imprimante 3D, une fraiseuse numérique... pour produire une première version de son projet et se faire une idée de l'objet à créer.

”FABRIQUER - RÉPARER - PERSONNALISER...

... des maquettes, des objets sur mesure de la vie quotidienne, des pièces uniques (plastique, bois, métal) dans l'objectif d'améliorer le mode de consommation et ainsi de réduire l'impact environnemental.

”SE RENCONTRER - ÉCHANGER...

... pour mutualiser, ensemble, dans la convivialité, les compétences et savoir-faire au service de projets individuels ou collectifs.

EN BREF

Les ateliers fab labs de l'E-Bus sont des ateliers collaboratifs autour de la fabrication numérique (3D, électronique, robotique, programmation...) ouverts à tous avec ou sans projet particulier.

Chacun y vient quand il veut et y reste le temps qu'il souhaite. Les projets développés durant les ateliers seront documentés et présentés sur la page Facebook de l'E-Bus de CCA.

LA MISE EN RÉSEAU DES BIBLIOTHÈQUES SUR LE TERRITOIRE DE CONCARNEAU CORNOUAILLE AGGLOMÉRATION

NANOOK, un nouvel outil au service des usagers des bibliothèques de CCA.

Les bibliothèques du territoire vont bientôt utiliser le même logiciel métier.

Cet outil d'information et de communication, déployé par la communauté d'agglomération, évoluera vers la mise en place d'un portail commun aux 9 bibliothèques.

Ce que vous pourrez y faire :

- RECHERCHER DANS UNE BASE COMMUNE DE DOCUMENTS
- ACCÉDER À DES RESSOURCES EN LIGNE : CINÉMA, PRESSE...
- RÉSERVER UN DOCUMENT
- PROLONGER VOS EMPRUNTS
- RÉSERVER UN ATELIER
- VOUS INFORMER SUR LES HORAIRES, LES ANIMATIONS...



LA BIBLIOTHÈQUE DU FINISTÈRE

La BDF a pour mission principale d'assurer l'accès à l'information, à la culture pour chaque Finistérien en tout lieu du département.

■ COMMENT BÉNÉFICIER DE SES RESSOURCES ?

Votre abonnement à l'une des bibliothèques de CCA vous permet de bénéficier d'un ensemble de ressources numériques proposé par la Bibliothèque du Finistère.

Lors de votre abonnement, vous pouvez faire la demande d'inscription. Il s'agit d'un

service gratuit. On vous enverra ensuite par mail vos identifiants.

Il s'agit de ressources dans les domaines de l'autoformation (adultes et enfants), de la presse en ligne, de la musique en streaming...

■ QUELLES SONT SES RESSOURCES ?

LeKiosk > PRESSE : LE KIOSK

La possibilité de consulter en ligne des revues et quelques journaux. Vous pouvez faire une recherche par titre, thématique ou moteur de recherche. Constituer sa bibliothèque de revues favorites. Environ 800 titres disponibles en lecture intégrale.

> **AUTOFORMATION ET DÉCOUVERTE : TOUT APPRENDRE**



Il s'agit d'une plateforme de cours en ligne sous la forme de présentations PowerPoint ou de vidéos dans les domaines des langues, de la musique, de la bureautique et du multimédia, de la vie professionnelle et du développement personnel, sans oublier le Code de la route.



> **VIDÉO : LA CINÉMATHÈQUE DE BRETAGNE**

Un lien vers le site qui vous donnera accès à de nombreux films patrimoniaux d'amateurs ou de professionnels. Également un fonds de photographies et de matériel cinématographique ancien. Exploration thématique ou par géolocalisation.

> **MUSIQUE**



• **1D Touch** : Une plateforme de diffusion (streaming) centrée sur les contenus culturels indépendants. Elle expérimente un nouveau modèle économique alternatif et équitable : la contribution créative territoriale. Elle dispose de plus de 1 000 000 de titres à l'écoute, avec 50 000 artistes de 7 000 labels disponibles.



• **La Cité de la musique :**

Ressources musicales en ligne : 2000 concerts audio et 600 vidéos de concerts de musique classique, jazz,

musiques du monde, pop, rock, électro. Vous pourrez également trouver des documents pédagogiques sur les artistes et les instruments, et des vidéos documentaires.

► **JEUNESSE**



• **La Souris qui raconte :** Elle souhaite proposer une autre approche de l'ordinateur et des écrans en valorisant la lecture d'une façon esthétique, ludique et participative. Il s'agit d'un éditeur 100 % numérique. Les albums proposés sont adaptés pour les enfants de 5 à 10 ans.



• **Planet Nemo :**

Le site propose des jeux ludo-éducatifs pour les enfants à partir de 5

ans, mais aussi des histoires visuelles et sonores ainsi que des activités créatives.

CONSULTATION POSSIBLE À LA BIBLIOTHÈQUE DE CONCARNEAU

POUR ADULTES :

• **Internet, nos enfants et nous !**

Jean-Pierre Quignaux, Bayard, 2008

• **Facebook, mes amis, mes amours... des emmerdes ! : la vérité sur les réseaux sociaux**, Olivier Levard, Michalon, 2010

• **Facebook et vos enfants - Guide pratique : les 45 questions à se poser absolument**, Jacques Henno, Télémaque, 2012

► POUR ENFANTS :

• **Communiquer à l'heure d'Internet**, Marianne Cramer, Nathan jeunesse, 2011

• **La Toile et toi : le Net après Steve Jobs**, Philippe Godard, Gulf Stream, 2012

• **Les réseaux sociaux, comment ça marche ? Et toutes les questions que tu te poses pour rester connecté !**

Emmanuel Trédez, Fleurus, 2016

POUR
ALLER
+ LOIN

• <http://www.biblio-finistere.cg29.fr/>

• <http://1dtouch.com/>

• <http://www.cinematheque-bretagne.fr>



10. RAPPEL À LA LOI



..... ► SI VOUS PORTEZ ATTEINTE À L'IMAGE OU À L'INTIMITÉ DE LA VIE PRIVÉE D'UNE PERSONNE OU D'UN AMI

► **EXEMPLES** : CAPTATION, ENREGISTREMENT, OU TRANSMISSION DE L'IMAGE OU DES PAROLES SANS CONSENTEMENT, DANS UN LIEU PRIVÉ.

SANCTIONS PRÉVUES À L'ARTICLE 226-1 DU CODE PÉNAL

- 1 an de prison
- 45 000 € d'amende

..... ► SI VOUS UTILISEZ UNE IMAGE OU DES PAROLES CAPTÉES SANS AUTORISATION :

► **EXEMPLES** : CONSERVATION, DIVULGATION, OU UTILISATION D'UNE IMAGE SANS AUTORISATION.

SANCTIONS PRÉVUES AUX ARTICLES 226-1 ET 226-2 DU CODE PÉNAL :

- 1 an de prison
- 45 000 € d'amende

..... ► SI VOUS MENACEZ PAR ÉCRIT DE COMMETTRE UN CRIME OU UN DÉLIT

SANCTIONS PRÉVUES À L'ARTICLE 226-1 DU CODE PÉNAL

- 3 ans de prison
- 45 000 € d'amende

11. QUIZZ





QUIZZ ADULTES

1. Le message d'une société inconnue vient d'arriver dans ma boîte aux lettres. Il propose des médicaments à acheter sur un site Internet.

Quelle est la bonne attitude ?

- A. Ouvrir le message pour en apprendre davantage.
- B. Supprimer le message sans le lire ni afficher les images qu'il contient.
- C. Visiter le site Internet.

2. À quoi sert un pare-feu ou « firewall » ?

- A. Scanner les logiciels téléchargés.
- B. Neutraliser les virus.
- C. Bloquer les connexions non autorisées.

3. Comment s'appelle la technique utilisée par les fraudeurs qui consiste à dérober vos informations personnelles (n° de carte de crédit, mots de passe, etc.) en se faisant passer pour votre banque via un courrier électronique ou un site Web falsifié ?

- A. Le spamdexing.
- B. Le backdoor.
- C. Le phishing.

4. Je suis sur le site sécurisé de ma banque en train de consulter mes comptes, quand une fenêtre s'ouvre sur le site. Celle-ci me demande des informations personnelles, mais dispose du logo de ma banque.

- A. Rassuré(e) par la présence du petit cadenas et du logo, je remplis le formulaire.
- B. Je ferme la fenêtre.
- C. Je suis peut-être victime d'une arnaque. Je contacte ma banque et analyse mon ordinateur.

5. Au moment d'acheter, je sais que le paiement est sécurisé si un cadenas apparaît sur la page...

- A. Oui, mais seulement si le cadenas est fermé.
- B. Oui, mais le cadenas doit être ouvert.
- C. Non, l'image du cadenas ne suffit pas.

1 > B | 2 > C | 3 > C | 4 > C | 5 > C

RÉPONSES ■

EN QU'EN CAS D'ERREUR OU SI VOUS AVEZ BESOIN DE PLUS D'INFORMATIONS, N'HÉSITEZ PAS À VENIR DANS L'E-BUS. VOUS ÊTES LES BIENVENUS.



1. À qui faut-il demander l'autorisation pour poster une photo d'un enfant sur le Net ?

- A. Aux parents de cet enfant.
- B. À l'enfant
- C. À personne

2. Qui peut voir tes publications sur les réseaux sociaux si tu n'as pas pensé à les paramétrer ?

- A. Uniquement tes parents.
- B. Uniquement tes amis
- C. Tout le monde

3. Quel est l'endroit idéal pour installer un ordinateur à la maison ?

- A. La chambre
- B. Le salon
- C. La salle de bain

4. Sur Internet, tout est vrai !

- A. Vrai
- B. Faux
- C. Cela dépend des pages Internet

5. Que peux-tu faire si un site Internet te demande ton adresse postale et que tu ne sais pas à quoi elle va servir ?

- A. Ne pas la donner.
- B. Donner une fausse adresse
- C. Donner ton adresse

6. Tu ne dois jamais accepter de rencontrer « en vrai » quelqu'un sur le Net, même s'il te paraît gentil.

- A. Vrai
- B. Faux
- C. Ça dépend

7. Je reçois un e-mail de mon meilleur ami. Cela ne lui ressemble pas et un fichier est également joint. Qu'est-ce que je fais ?

- A. Je clique immédiatement pour lire le message.
- B. Je contacte mon ami pour savoir s'il m'a bien envoyé ce message.
- C. Je ne sais pas si mon antivirus est à jour, j'ouvre quand même.

8. Je rencontre un contenu qui me choque lors de ma navigation sur Internet. Que dois-je faire ?

- A. Je continue ma navigation.
- B. J'en parle à mes parents et je signale ce contenu.
- C. J'éteins l'ordinateur et je n'en parle pas.

5 < A ou B | 6 < A | 7 < B | 8 < B

1 < A et B | 2 < C | 3 < B | 4 < C

RÉPONSES ■

12. LIENS UTILILES



http://www.



■ INFORMATIONS GÉNÉRALES

- <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits>
- <https://www.cnil.fr>
- <http://www.internetsanscrainte.fr>
- <http://www.e-enfance.org>
- <http://www.education-internet.com>
- <http://www.eduscol.education.fr/internet-responsable/>
- <https://www.contrefacon.fr>

■ ÉCOUTE / CONSEILS

- <http://www.stop-djihadisme.gouv.fr>
- <http://lespep29.lespep.org>
- <http://www.pasaj.fr>
- <http://www.netecoute.fr>
- <http://www.nonauharcelement.education.gouv.fr>
- <http://www.stoplaviolence.net>
- <http://www.panelparents.fr>

■ RESSOURCES LOCALES

- <http://www.concarneau-cornouaille.fr/vivre-ici/cohesion-sociale>
- <http://www.cca.bzh> (rubrique vivre ici / vos loisirs / E-Bus)
- <http://www.facebook.com/ebuscca>
- <http://www.biblio-finistere.cg29.fr>
- <http://www.cinematheque-bretagne.fr>

■ DÉCOUVREZ LE GUIDE D'INFORMATION "ÊTRE ÉCOUTÉ" DE CCA

- <http://www.concarneau-cornouaille.fr/vivre-ici>



LEXIQUE

➤ ADRESSE IP

Numéro d'identification attribué de façon provisoire ou permanente à chaque appareil connecté à un réseau informatique.

➤ ANDROID

Android est un système d'exploitation mobile (comme Windows, par exemple), basé sur le noyau Linux et développé actuellement par Google.

➤ ANTI-MALWARES

Un anti-Malware est un logiciel qui élimine les programmes malveillants qui peuvent se trouver sur votre ordinateur.

➤ ANTIVIRUS

Logiciel qui analyse, détecte et détruit les virus informatiques.

➤ CLOUD

Solutions de stockage de données en ligne.

➤ COOKIES

Petits fichiers déposés sur un ordinateur afin de reconnaître celui-ci lors d'une navigation et permettant d'enregistrer l'activité et donc les données personnelles.

➤ CYBERHARCÈLEMENT

Harcèlement perpétré au travers des nouvelles technologies numériques, notamment par SMS ou sur les réseaux sociaux.

➤ DONNÉE PERSONNELLE

Toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne (nom, numéro d'immatriculation, numéro de téléphone, photographie, date de naissance, ville de résidence, empreinte digitale...).

➤ DO IT YOURSELF (DIY)

« Fais-le toi-même » ou encore « fait maison ». Il s'agit d'un mouvement (non organisé) de réappropriation de techniques et de savoir-faire parfois en déclin. On y associe le bricolage, la bidouille et la débrouillardise quand l'objectif est de créer ou fabriquer soi-même les objets dont on a besoin.

➤ FACEBOOK

Facebook est un réseau social qui permet à ses utilisateurs de publier des images, des photos ou des vidéos, d'échanger des messages, joindre et créer des groupes et d'utiliser une variété d'applications.

➤ FORUM

Espace de discussion public sur Internet, ouvert à plusieurs participants.

➤ GÉOLOCALISATION

Procédé qui permet de localiser géographiquement un internaute.

➤ IOS

iOS est le système d'exploitation mobile développé par Apple pour plusieurs de ses appareils.

➤ **LINKEDIN**

Linkedin est un réseau social à vocation professionnelle, permettant de trouver des contacts, de recommander des collaborateurs ou d'entrer en relation avec des professionnels.

➤ **LINUX**

Linux est un système d'exploitation tout comme Microsoft Windows ou MAC OS.

➤ **MAC**

Mac ou Macintosh est une série de différentes familles d'ordinateurs personnels conçus, développés, et vendus par la marque Américaine Apple.

➤ **MODULES COMPLÉMENTAIRES**

Les modules complémentaires sont des micro-logiciels qui viennent compléter le navigateur.

➤ **MOTEURS DE RECHERCHE**

Un moteur de recherche est une adresse internet ou une application web permettant de trouver des ressources à partir d'une requête sous forme de mots clés.

➤ **NAVIGATEUR**

Logiciel informatique permettant de consulter des pages Web (Internet).

➤ **PEAR TO PEAR (P2P)**

Mode de connexion entre plusieurs ordinateurs qui permet de partager des données sans l'intermédiaire d'un serveur.

➤ **PEGI**

Système européen de classification des jeux vidéo indiquant à l'aide de pictogrammes l'âge minimum recommandé et la présence de contenus potentiellement problématiques.

➤ **RÉSEAU SOCIAL**

Plateforme Internet permettant à ses membres de créer des communautés d'internautes avec lesquels ils communiquent. Chaque membre est identifié par son « profil » (nom, photo, centres d'intérêt...). La constitution de réseaux repose sur deux principes fondamentaux : « Les amis de mes amis sont mes amis », « Les personnes qui partagent les mêmes centres d'intérêt que moi sont mes amis ».

➤ **SPAM**

Courriels envoyés aux internautes dont l'adresse électronique a été obtenue de façon irrégulière (sur des forums de discussion, des sites Web, revente illégale de données personnelles...).

➤ **STREAMING**

Mode de diffusion des données en flux, au fur et à mesure de leur envoi par un serveur, sans stockage des données au-delà du temps de lecture.

LE MOT DU PRÉSIDENT DE CCA



En quelques décennies, le numérique et les technologies de l'information ont modifié grandement nos façons de vivre au quotidien, de travailler et de communiquer.

L'accès à l'information est instantanée, la communication facilitée et les modes de consommation modifiés.

Face à ces changements, il est important de vous informer et vous sensibiliser aux bons usages.

Les services de CCA à travers l'E-Bus vous accompagnent et répondant à vos questions. De nombreux acteurs sont présents sur le territoire pour vous guider et vous

donner des conseils. Ce guide pratique a été mis en place dans le cadre du Conseil Intercommunal de Sécurité et de Prévention de la Délinquance (CISPD) de la Communauté d'Agglomération.

Un groupe de travail constitué d'élus, de personnels de l'Education Nationale, des espaces jeunes, des bibliothèques, des associations, gendarmerie, animateurs multimédia, (...) s'est mobilisé pour réfléchir et coconstruire cet outil. Je les remercie d'avoir contribué à ce projet et je vous invite à nous faire retour de vos remarques.

« Tout ce qui augmente la liberté augmente la responsabilité » - Victor Hugo

Le président ANDRÉ FIDELIN

UN GUIDE COLLABORATIF

Pour que ce travail continue à exister et pour essayer de nous adapter aux évolutions perpétuelles de ce monde fascinant, mais aussi parfois complexe, nous avons besoin de vos remarques constructives. Vous pouvez nous les formuler :

.....

➤ **PAR COURRIER** à l'adresse suivante

CCA - Parc d'activités de Colguen
1 rue Victor Schœlcher
CS 50 636 - 29186 CONCARNEAU Cedex

➤ **PAR E-MAIL**

sebastien.salaun@cca.bzh

➤ **PAR TÉLÉPHONE**

02 98 97 77 07

.....

DÉCOUVREZ LE GUIDE D'INFORMATION «ÊTRE ÉCOUTÉ» DE CCA

<http://www.concarneau-cornouaille.fr/vivre-ici>

